gás
serviço universal

apoio comercial
Dias úteis das 8h às 20h: 211 164 436 (chamada para a rede fixa nacional)
www.edpgassu.pt

Dados do agente/loja
Nome/Código: _____
Morada: _____

RECLAMAÇÃO DA FATURA DE GÁS

DADOS DO CLIENTE

Código Universal de Instalação (CUI) PT __

Nome: _____

Rua: _____

Nº: _____ Andar: _____ Lado: _____ Lugar: _____

Código postal: __ __ __ __ - __ __ __ _____ **NIF/NIPC:** __ __ __ __ __ __ __ __ __ **Contacto:** __ __ __ __ __ __ __ __ __

DADOS DA FATURA RECLAMADA E LEITURA ATUAL

Fatura nº: _____ Data de emissão: ____-____-_____ Valor total da fatura: _____,_____ €

Leitura atual do contador:

MOTIVO DA RECLAMAÇÃO

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data: ____-____-_____ Local: _____

Assinatura: _____
(conforme documento de identificação)

Os dados pessoais ora recolhidos no presente formulário serão tratados pela EDP Gás - Serviço Universal, S.A., na qualidade de responsável pelo tratamento, para responder às questões que nos coloca e/ou diligenciar pela apreciação do seu pedido, nos termos do contrato de fornecimento de gás em vigor para o local de instalação identificado. Para obter mais informações sobre o modo como tratamos os dados pessoais poderá consultar as condições gerais do contrato de fornecimento em *www.edpgassu.pt*.

Poderá também exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação ou oposição através do envio de e-mail para o Encarregado de Proteção de Dados da EDP Gás - Serviço Universal, S.A. através do e-mail dpo.pt@edp.com.

Poderá ainda submeter uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, se considerar que os seus direitos nesta matéria não foram respeitados.