

edp gás serviço universal
TARIFA SOCIAL



gás
serviço universal

211 164 436
www.edpgassu.pt



TARIFA SOCIAL

SABE COMO É ATRIBUÍDA A TARIFA SOCIAL?

A Tarifa Social é um desconto na fatura de gás natural destinado a clientes economicamente vulneráveis.

Desde 1 de fevereiro de 2021, a Tarifa Social é atribuída mensalmente de forma automática e centralizada. A validação das condições de acesso é realizada pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), que informa os comercializadores quais os clientes que têm direito ao benefício.

CONHECE AS CONDIÇÕES DE ACESSO?

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- > Complemento solidário para idosos;
- > Rendimento Social de Inserção;
- > Prestações de Desemprego;
- > 1.º escalão do abono de família;
- > Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento social para a inclusão.

E ainda:

- > Ser titular do contrato de fornecimento de gás natural;
- > Estar no escalão de consumo 1 ou 2 (consumo igual ou inferior a 500 m³/ano);
- > Destinar o consumo de gás natural exclusivamente ao uso doméstico, na residência permanente.

O QUE FAZER SE NÃO LHE FOI ATRIBUÍDA A TARIFA SOCIAL?

Se a Tarifa Social não lhe foi atribuída no último processo automático e considera que tem direito a este benefício pode pedir junto da Segurança Social, ou entidade equivalente, um comprovativo da sua condição de beneficiário, que deverá depois entregar na Loja ou enviar: por e-mail para edpgas.mail@edp.pt ou por correio para a morada Apartado 12 122, Loja CTT Picoas, 1061-818 Lisboa.

Este comprovativo deve indicar o nome, o número de identificação fiscal e a morada permanente do titular do contrato de gás natural, que deve corresponder à morada do local de consumo.

Os clientes elegíveis serão informados de que passaram a beneficiar da Tarifa Social na 1ª fatura em que é aplicado o respetivo desconto na tarifa ou através de carta.

COMO PODE OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Para qualquer esclarecimento contacte-nos pela linha 211 164 436 (dias úteis, das 8h às 20h), na loja da EDP Gás Serviço Universal ou consulte o nosso site www.edpgassu.pt.